

ELEKTRİK ENERJİSİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ (BİREYSEL)

MADDE 1: SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

İşbu Sözleşme Rüzgarlıbahçe Mahallesi, Özalp Çıkmaızı No:10 34805 Kavacak – Beykoz İstanbul / Türkiye adresinde mukim ve 0609009963200015 mersis numaralı AKSA ELEKTRİK SATIŞ A.Ş. (Sözleşmede; “Tedarikçi” olarak anılacaktır) ve adı ve iletişim bilgileri Sözleşme sonunda belirtilen Müşteri (Sözleşmede Tedarikçi ve Müşteri birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir.

MADDE 2: SÖZLEŞMENİN KONUSU

Sözleşmenin konusu, Tedarikçi tarafından temin edilen elektrik enerjisinin, ekte belirlenen adreste/adreslerde bulunan ve ekte belirtilen tesisat (abone) numarası /numaraları ile kayıtlı tüketim noktasında/noktalarında kullanılmak üzere Müşteriye satışı ve bu kapsamda Tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

Müşteri Sözleşmenin imza tarihinden sonra işbu Sözleşme'nin kapsamına yeni sayaçlar eklemek isterse, farklı zamanlardaki her sayaç ekleme talebi için yeni bir IA.02 formu imzalamakla yükümlüdür.

MADDE 3: SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞE GİRMESİ

Sözleşme, imza tarihi itibarıyla yürürlüğe girer. Aksi sözleşmenin ekinde yer alan taahhütnamelerde belirtilmedikçe, Müşteri tarafından imzalanan her bir Taahhütnamenin süresi taahhüt kapsamındaki her bir sayaç için imza tarihinden sonra elektrik verilmesi ile başlar ve işbu tarih ilgili sayaç için "Taahhüt Başlangıç Tarihi" olarak adlandırılır.

MADDE 4: ELEKTRİK ENERJİSİ TÜKETİM MİKTARI, SATIŞ BEDELİ, FATURALAMA VE ÖDEMELER

4.1. Elektrik Enerjisi Tüketim Miktarı

Aylık elektrik enerjisi tüketim miktarı, Müşterinin ölçüm devrelerindeki mevcut sayaçlardan dağıtım şirketi tarafından tespit edilerek Piyasa Yönetim Sistemi (PYS) üzerinden bildirilecek, bildirilen tüketim miktarı Tedarikçi tarafından düzenlenecek faturaya esas teşkil edecektir.

4.2. Elektrik Enerjisi Satış Bedeli

Tedarikçi tarafından Müşteriye uygulanacak elektrik enerjisi birim satış bedeli uygulanacak vergiler ile birlikte, Müşterinin seçmiş olduğu ve Sözleşme ekinde yer alan (Ek-3) tarife paketinde (Taahhütname'de) belirtilmiştir. Müşteri dilerse farklı sayaçları için farklı Taahhütnameler imzalayabilecektir.

4.3. Faturalama ve Ödemeler

Müşteri, faturaların kendisine e-posta ve/veya kısa mesaj (SMS) ve/veya e-arşiv gibi elektronik iletişim kanallarıyla gönderilmesine muvafakat eder. Müşteri, Tedarikçi tarafından tahakkuk ettirilen fatura bedelinin tamamını, faturanın düzenlenme tarihinden itibaren 10 (on) gün içerisinde aşağıda ve faturada belirtilen ödeme kanallarını kullanarak ödeyecektir:

FİRMA ADI	AKSA ELEKTRİK SATIŞ A.Ş.
BANKA ŞUBE	GARANTİ BANKASI – YENİBOSNA TİCARİ ŞUBE
TL IBAN	TR58 0006 2000 3040 0006 2953 97
ŞUBE KODU / HESAP NO	304 - 6295397

FİRMA ADI

AKSA ELEKTRİK SATIŞ A.Ş.

BANKA | ŞUBE

İŞ BANKASI - GÜNEŞLİ KURUMSAL ŞUBE

TL IBAN

TR13 0006 4000 0011 2550 0639 12

ŞUBE KODU / HESAP NO

1255-0063912

FİRMA ADI

AKSA ELEKTRİK SATIŞ A.Ş.

BANKA | ŞUBE

YAPI KREDİ BANKASI - ANADOLU KURUMSAL ŞUBE

TL IBAN

TR34 0006 7010 0000 0072 5114 48

ŞUBE KODU / HESAP NO

673-72511448

Müşterinin fatura tutarını aşağıda belirtilen kanaldan öğrenme hakkı olup aynı zamanda bu kanaldan fatura tutarını takip etme ve ilgili ödeme kanallarından ödeme sorumluluğu da bulunmaktadır:

Çağrı Merkezi: 444 4 610

Faturanın son ödeme tarihinin resmi tatil gününe gelmesi durumunda ödeme, takip eden ilk iş günü yapılacaktır. Zamanında sayaç okuma bildirimleri yapılmayan veya zamanında okunmayan sayaçlar için fatura bir önceki ay içerisinde gerçekleşen tüketim veya önceki tüketim ortalamaları baz alınarak düzenlenecek ve verilerin bildirilmesini müteakip oluşan fark bir sonraki ay faturasından düşülecek ya da bir sonraki ay faturasına eklenecektir.

4.4. Faturanın Süresinde Ödenmemesi

Müşterinin, aylık faturadaki toplam tutarı faturada belirtilen süre içerisinde ödemesi esastır. Toplam tutar ödenmediği takdirde, fatura toplam tutarına son ödeme tarihinden itibaren alacağın tamamının tahsil edileceği tarihe kadar geçen süre için 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanununun 51. maddesine göre belirlenen gecikme zammı oranında günlük gecikme zammı uygulanır ve Müşteriye fatura edilir. Müşterinin yaptığı kısmi ödemeler öncelikle gecikme zammı tutarından düşülür; bakiye anapara alacağına gecikme zammı uygulanacaktır.

Müşteri tahakkuk ettirilen fatura bedelini, belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemediği takdirde, son ödeme tarihini izleyen 5 (beş) iş günü (dahil) içerisinde posta ve/veya kısa mesaj (SMS) ve/veya elektronik posta ve/veya faks yoluyla Müşteriye bir kez daha bildirimde bulunulur. Bu bildirimde rağmen, fatura bedeli bildirimini takip eden 5 (beş) iş günü (dahil) içerisinde ödenmediği takdirde, Tedarikçinin Müşterinin fatura tutarını yasal faiziyle birlikte teminatından tahsil etme hakkı bulunmaktadır. Ayrıca bu durumda Tedarikçi, sağladığı avantajı geri alarak Sözleşmeye devam edebileceği gibi Sözleşmeyi fesih de edebilir.

4.5. Faturaya İtiraz

Faturalamanın herhangi bir sebeple eksik/hatalı yapıldığının Tedarikçi tarafından tespiti halinde Tedarikçi fark faturası düzenleyerek Müşteriye gönderecektir. Fark faturasına ilişkin ödeme, fatura düzenleme tarihinden itibaren 10 (on) gün içinde yapılacaktır.

Müşterinin, Tedarikçi tarafından yapılan hatalı faturalamaya karşı itiraz etmesi halinde söz konusu itiraz, üçüncü kişilerden kaynaklanabilecek gecikmeler hariç olmak üzere 10 (on) iş günü içinde sonuçlandırılır. İtirazın haklı bulunması halinde, fark bir sonraki tüketim dönemine ait bedelden mahsup edilir.

İtiraz yapılmış olması Müşterinin ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

MADDE 5: TEMİNAT

Müşteri, işbu Sözleşme altındaki yükümlülüklerinin teminatı olarak, Tedarikçinin keseceği ilk fatura tutarının %10'u tutarındaki miktarı üç taksit şeklinde Tedarikçiye ödeyecek ve bu ödemeler Tedarikçi tarafından Müşteriye gönderilen ilk üç faturaya

yansıtılacaktır. Sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesini müteakip, Müşterinin Sözleşme altındaki tüm yükümlülüklerini eksiksiz olarak yerine getirmiş olması kaydıyla teminat tutarının tamamı veya herhangi bir ihlal söz konusu ise varsa kesintilerden sonra kalan teminat bedeli sözleşmenin sona erme tarihini takip eden üçüncü ayın sonuna kadar herhangi bir faize tabi olmaksızın Müşteriye iade edilecektir. Müşteriye birden fazla sayacı kapsamında birden fazla fatura kesiliyorsa teminat miktarının belirlenmesinde tüm sayaçlar için kesilen ilk fatura tutarlarının toplamı dikkate alınacaktır.

MADDE 6: TAAHHÜTNAME

Müşteri seçmiş olduğu tarife kapsamında EK-3'te yer alan Taahhütnamayı /Taahhüt-nameleri vermiş ve bu Taahhütnamenin/Taahhüt-namelerin hüküm ve şartları ile bağlı olduğunu kabul etmiştir. Her bir taahhütname kapsamında geçerli olan ve zaman zaman EPDK tarafından güncellenebilecek birim tüketim bedeline <http://www.epdk.gov.tr/TR/Dokumanlar/TDB/Elektrik> adresinden ulaşılabilir. Müşteri bu Sözleşme kapsamında farklı sayaçları için birden fazla Taahhütname imzalarsa, imzalanan her bir Taahhütname işbu Sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olacak ve işbu Sözleşme hükümleri tüm Taahhüt-nameler kapsamında uygulanacaktır.

MADDE 7: MÜCBİR SEBEPLER

Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliğinin 35. Maddesinde belirtilen mücbir sebep halleri (bu hallerin neler olduğu Müşterinin bilgiye erişimini kolaylaştırmak amacıyla Tedarikçinin www.aksaelektrik.com.tr/sozlesmeler adresindeki internet sayfasında da yer almaktadır) ve Tedarikçinin kontrolü dışında oluşan sebeplerle (TEİAŞ veya dağıtım şirketine yapılacak bakım onarım v.b) Sözleşmede kararlaştırılan yükümlülüğün yerine getirilememesi halinde, söz konusu durumlar devam ettiği sürece yükümlülükler askıya alınır. Bu durumlarda Müşterinin Tedarikçi'den herhangi bir tazminat talep hakkı bulunmamaktadır.

MADDE 8: SÖZLEŞMENİN FESHİ

Sözleşmenin diğer maddelerinde düzenlenen fesih ve sona erme halleri saklı kalmak kaydıyla, fesih ve sona erme halleri şunlardır:

8.1. Tedarikçinin lisansının sona ermesi veya iptali halleri ile Müşterinin, Serbest Tüketici niteliğini kaybetmesi halinde Sözleşme kendiliğinden sona erer. Bu durumda, Taraflar birbirlerinden herhangi bir tazminat talebinde bulunmamayı kabul ve taahhüt ederler.

8.2. Tedarikçi, PMUM'un uyguladığı düzeltme kalemleri, PMUM fiyatları, kendisine PMUM tarafından fatura edilen diğer her türlü bedel ve/veya TEİAŞ, TEDAŞ veya dağıtım şirketi tarifelerinde meydana gelen değişiklikler, Tedarikçinin Müşterinin elektrik tüketimi dolayısıyla mevzuat kapsamında ödemekle yükümlü olduğu tutarlar ve/veya bu tutarların geriye dönük olarak değiştirilmesi durumunda gecikmeden kaynaklanan faizi, doğabilecek vergi veya fonlar, ile mevzuat gereği üçüncü bir kişiye aynen iletmek üzere ve hukuki bir gereklilik olarak tahsil ettiği (dağıtım bedeli adı altında tahsil edilen bedel gibi) kalemleri faturaya yansıtma hakkına sahiptir. Bu bedellerin mevcut ve zaman zaman EPDK tarafından güncellenebilecek tutarlarına

<http://www.epdk.gov.tr/TR/Dokumanlar/TDB/Elektrik> adresinden ulaşılabilir. Ayrıca, işbu Sözleşme'nin kurulmasından sonraki bir tarihte meydana gelecek elektrik enerjisi teminindeki güçlükler, aksaklıklar, EPDK'nın tarifede yapabileceği doğrudan ya da dolaylı değişiklikler dâhil olmak üzere üretim ve tedarik maliyetlerinde (doğalgaz fiyatlarındaki artış dâhil ve fakat bununla sınırlı olmamak üzere) ortaya çıkan artışlar, mevzuat değişikliği, mücbir sebepler, piyasa koşullarındaki olağanüstü değişiklikler veya mahkeme kararı gibi sebeplerle Tedarikçinin Müşteriye yeni fiyat ve/veya yukarıda sayılan sebepler nedeni ile yansıtılacak ek kalemleri faturalandırma ve/veya diğer şartları önerme hakkı mevcut olup, Müşteri'nin faturaya yansıtılan ek kalemlere itiraz etmesi ya da diğer önerilen şartları 7 (yedi) iş günü içinde açıkça kabul etmemesi halinde ise Tedarikçi'nin Sözleşmeyi bildirimde bulunarak derhal feshetme hakkı bulunmaktadır.

8.3. Müşteri, bir yıl içerisinde aylık enerji ödemelerini 2 (iki) kez son ödeme gününden geç öder ise Tedarikçi, Müşteriye sağladığı ve sağlayacağı indirimleri kaldırma ve/veya Sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

8.4. Müşterinin gerçeğe aykırı beyanda bulunduğu tespit edilirse Tedarikçi işbu Sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir.

8.5. Tedarikçi, elektrik üretiminde herhangi bir nedenle ortaya çıkabilecek aksaklık ve sıkıntılar, beklenmeyen maliyet değişiklikleri, sözleşmenin imza tarihi ile onay tarihi arasında geçen sürede tarife değişikliğinin olması, Müşterinin bilgi ve belgeleri incelendikten sonra Tedarikçi'nin portföyüne uygun olmadığı görülmesi ve/veya Müşterinin evraklarının eksik olması, Tedarikçi tarafından onaylanmış tarifelerin ve fiyat listelerinin sözleşmeye aktarılması sırasında maddi hata yapıldığının tespiti, Müşterinin son dönem elektrik çekişlerinin dengesiz olması, eski tedarikçisine yaptığı ödemeleri düzenli yapmaması, elektrik enerjisi çekiş meblağının yeterli görülmemesi, piyasa araştırması sonucu sözleşme yapmaya uygun görülmemesi gibi sebepler ile portföyüne eklememe ve/veya Sözleşmeyi feshetme hakkını saklı tutar.

8.6. Sözleşmenin Tedarikçi tarafından işbu Madde 8 kapsamında feshedilmesi veya işbu Sözleşmenin muhtelif maddelerinde belirtilen hallerde Sözleşmenin kendiliğinden sona ermesi durumunda, Sözleşme kapsamında imzalanan tüm Taahhütnameler de feshedilmiş (veya duruma göre kendiliğinden sona ermiş) olacaktır. Ancak, eğer işbu Sözleşme altında birden çok Taahhütname imzalanmışsa, Taahhütnamelerden birinin sona ermesi veya feshedilmiş olması bu Sözleşme altında imzalanan diğer Taahhütnamelerin geçerliliğini etkilemeyecektir.

MADDE 9: DİĞER HÜKÜMLER

9.1. Müşteri, Tedarikçiye Ek'te yer alan formlar ile iletmiş olduğu bilgilerin doğru olduğunu, bilgilerde herhangi bir hata, yanlışlık veya eksiklik olması halinde oluşabilecek zararlardan bizzat kendisinin sorumlu olduğunu, bu kapsamda Tedarikçiden herhangi bir talep hakkı bulunmadığını beyan, kabul ve taahhüt eder.

9.2. Müşteri, Tedarikçiye vermiş olduğu tüm bilgilerin, işbu Sözleşme kapsamında saklanmasına, kaydedilmesine ve işlenmesine muvafakat eder.

9.3. Müşteri, yasal ikametgâhının ve tebligat adresinin, Sözleşmede belirtilen adresinin yanında, müşteri bilgi formunda (Ek-1) bulunan e-posta adresi olduğunu, tebligatların ve bildirimlerin bu e-posta adresine ve/veya beyan ettiği telefon numarasına kısa mesaj (SMS) yoluyla gönderileceğini ve bu şekilde gönderilecek fatura ve bildirim dâhil tüm iletilerin yazılı tebliğ yerine geçeceğini, kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri yasal ikametgâhında ve/veya diğer iletişim bilgilerinde meydana gelen değişikliği, ilgili değişiklikten itibaren 5 (beş) iş günü içerisinde yazılı olarak Tedarikçiye bildirmeyi; aksi takdirde işbu Sözleşmede belirtilen iletişim bilgileri kanalıyla yapılacak tebligatın geçerli ve yasal tebligatın tüm sonuçlarını doğuracağını kabul ve taahhüt eder.

9.4. Müşterinin sisteme kaydı için Piyasa Mali Uzlaştırma Merkezine veya yerini alacak başka bir resmi makama sisteme kayıt için yapılacak başvuru sürecinin, görevli tedarik ya da özel tedarikçi firmaya yapılan müşteri geçiş onayı başvurusunun reddedilmesi de dâhil olmak üzere herhangi bir sebeple başarıyla tamamlanamaması halinde, yeniden başvuru yapıp yapmamaya karar verme yetkisi Tedarikçiye aittir. Müşteri, Tedarikçinin yeniden başvuru yapmaması halinde, işbu Sözleşme'nin kendiliğinden sona ereceğini ve Tedarikçiden herhangi bir tazminat, gelir kaybı v.b. taleplerde bulunmayacağını kabul eder.

9.5. Müşteri, yürürlükteki Elektrik Piyasası Kanunu ve mevzuata uygun hareket etmemesi, diğer kurum ve kuruluşlara karşı olan yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle kendisine rücu edilen bedellerden doğrudan sorumludur. Müşteri bu bedellerin ödenmemesinden dolayı elektrik enerjisinin kesilmesi nedeniyle Tedarikçinin uğrayacağı zararları da tazmin edeceğini kabul eder. Müşteri sayaçlardaki yanlış kullanımdan veya sistemi enerji kaybına uğratmaktan veya başka yollarla üçüncü kişilere verdiği zararlardan veya üçüncü kişilerle olan sözleşmeler kapsamındaki yaptırımlardan bizzat sorumlu olacaktır.

9.6. Elektrik enerjisinin kesilmesi, açılması, sayaçların okunması, arızalanması ve benzeri hallerin ortaya çıkması durumunda Tedarikçinin herhangi bir sorumluluğu olmayıp,

Müşteri, bilgi almak veya gereğinin yapılması için ilgili Dağıtım Şirketinin İşletme Bakım ve/veya Müessese Müdürlüğü'ne veya mevzuat kapsamında bu kurum ve kuruluşların yerine ikame edilen ilgili birimlere başvurma hakkına sahiptir. Böyle bir durumda, Müşteri eş zamanlı olarak durumu Tedarikçiye bildirmekle yükümlüdür.

9.7. Müşteri, Sözleşme kurulduktan sonra tarife ve kampanya değişiklikleri, süre uzatımı gibi Sözleşme değişikliklerinin kendisinden telefon, kısa mesaj (SMS) veya e-posta onayı alınarak yapılmasına muvafakat eder. Müşterinin bu şekilde onay verdiği işlemlere sonradan itiraz hakkı bulunmamaktadır.

9.8. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini Tedarikçi'nin yazılı onayı olmadan kısmen ya da tamamen başkalarına devredemez. Tedarikçi önceden bildirimde bulunmak ve Müşteriyi hak kaybına uğratmamak kaydı ile tek taraflı olarak Sözleşmeyi ve Sözleşmedeki hak ve borçlarını 3. kişilere devredebilir. Müşteri bu durumda, Sözleşme gereğince vermiş olduğu teminatı devralana vermeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

9.9. Müşteri bu Sözleşme ve eklerinin içeriklerini ve bu Sözleşme'nin akdi nedeniyle elde ettiği bilgileri (e-posta yazışmaları v.b.), Sözleşme süresince ve bitiminden itibaren 5 (beş) yıl süreyle gizli tutacağını kabul ve taahhüt eder.

9.10. Tedarikçi, Müşteriyi, Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nin 23/1-a maddesi ve diğer mevzuat hükümlerine uygun bir şekilde, gerek Sözleşme öncesinde ve gerekse Sözleşmenin müzakeresi ve kurulması aşamasında, tüketici hakları, muhtemel riskler ve Müşterinin tüketim alışkanlıklarına göre sunulabilecek ticari seçenekler hakkında yazılı olarak bilgilendirmiştir. Müşteri ayıplı hizmet sunulması durumunda Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 15. maddesinde belirtilen seçimlik hakları, uygulanabilir olduğu ölçüde kullanabilir.

9.11. Tüketicilerin korunmasına ilişkin mevzuat gereği, Müşteriler, aldıkları mal ve hizmetlere ilişkin şikâyet ve itiraz başvurularını, Gümrük ve Ticaret Bakanlığınca her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde mal veya hizmeti satın aldıkları veya ikametgâhlarının bulunduğu yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapabilirler. Müşteri, işbu Sözleşmenin kurulmasından önce, tüketicilerin korunmasına ilişkin mevzuata uygun olarak kendisine ön bilgilendirilme yapıldığını kabul ve beyan eder.

9.12. Sözleşme ilişğinde bulunan tüm ek ve belgeler de dâhil olmak üzere, taraflar arasında işbu Sözleşmenin konusuna ilişkin anlaşma ve mutabakatın tamamını içermektedir. Taraflar arasında bu konuya ilişkin olarak sözlü veya yazılı olarak yapılmış önceki tüm sözleşmelerin, mutabakatların ve anlaşmaların yerine geçmekte ve onları iptal etmektedir.

9.13. İş bu Sözleşmenin herhangi bir hükmünün mevzuattaki değişiklikler veya başka herhangi bir nedenle kısmen veya tamamen geçersiz veya uygulanamaz hale gelmesi, Sözleşmenin diğer hükümlerinin de uygulanmaması veya geçersizliği sonucunu doğurmaz. Böyle bir durumda söz konusu hüküm taraflar arasındaki mutabakata en yakın şekilde yorumlanır ve uygulanır.

MADDE 10: VERGİ, RESİM VE HARÇLAR

Sözleşmenin tanzimi ile ilgili olarak tahakkuk etmiş ve edebilecek tüm damga vergisi Tedarikçi tarafından beyan edilerek ödenecek olup bu tutarın tamamı Müşterinin ilk faturasına yansıtılacaktır. Bu faturanın düzenlenmesi için Müşteriye elektrik enerjisi verilmeye başlanması gerekli değildir. Müşteri, fatura bedelini fatura tarihinden itibaren 10 (on) gün içinde ödemekle yükümlüdür. Diğer resim ve harçlar doğrudan Müşteri tarafından ödenecektir.

MADDE 11: ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Sözleşmeden kaynaklanabilecek anlaşmazlıkların çözümü için İstanbul Mahkeme ve İcra Müdürlükleri yetkilidir. Taraflar arasında, iş bu Sözleşme sebebi ile çıkabilecek her türlü anlaşmazlıkta Tedarikçinin defter ve kayıtları kesin delil olarak kabul edilecektir.

MADDE 12: TİCARİ ELEKTRONİK İLETİLER

Müşteri dilediği zaman bu izni geri alabilme hakkını saklı tutmak kaydıyla, Akxa Elektrik Satış A.Ş. ve grup şirketleri olan Fırat Elektrik Perakende Satış A.Ş., Çoruh Elektrik Perakende Satış A.Ş. ve Kazancı Holding A.Ş.'nin Müşterinin işbu Sözleşme ve ekleri içerisinde yer alan kişisel bilgilerine erişmesine ve kendisi ile pazarlama, satış ve müşteri hizmetleri ile ilgili konularda telefon, e- posta veya sms yoluyla iletişime geçerek ticari elektronik iletiler göndermesine izin verir.

Evet Hayır

12 (oniki) madde ile 8 (sekiz) ekten oluşan bu Sözleşme, 1 (bir) asıl olarak aşağıda belirtilen tarihte usulüne uygun olarak yürürlüğe girmiştir. Sözleşmenin aslı Tedarikçide kalacak, fotokopisi Müşteriye verilecektir. Sözleşmenin ekleri, Sözleşmenin ayrılmaz birer parçası olup, Sözleşme metninde yer almış gibi hüküm ifade eder.

TEDARİKÇİ

AKSA ELEKTRİK SATIŞ A.Ş.

ADRES: Rüzgarlıbahçe Mah.
Özalp Çıkmaı No:10 34805
Kavacık - Beykoz / İSTANBUL
TEL: +90 216 681 00 00

MÜŞTERİ

AD / SOYAD _____

ADRES _____

İL _____

İMZA TARİHİ ____/____/____

İMZA YERİ _____

TEDARİKÇİ ADINA



MÜŞTERİ ADINA

KAŞE VE İMZA

EKLER:

Ek-1 Müşteri Adres/Sayaç Bilgi Formu

Ek-2 IA-O2 Formu

Ek-3 Taahhütname

Ek-4 Ön Bilgilendirme Formu

Ek-5 Kimlik Belgesi veya Ehliyet Fotokopisi

Ek-6 Vekâletname (Müşteri adına Sözleşmeyi başkası imzalıyorsa)

Ek-7 Talep Edilen Sayaçlara İlişkin Son Dönem Fatura Örneği

Ek-8 Perakende Satış Sözleşmesi Sona Erdirme Talep Formu (Ek-3)

EK-1: MÜŞTERİ ADRES BİLGİ FORMU:

* Eksik ve yanlış bilgi doldurulduğu takdirde sisteme kayıt yapılamamaktadır.

TOPLAM SAYAÇ ADEDİ

SAYAÇ NO _____
ABONE NO _____
SAYAÇ ÇARPANI _____
SAYACIN BAĞLI BULUNDUĞU BELEDİYE VE IBAN NO _____
ELEKTRİK FATURASININ ÜZERİNDEKİ SAYAÇ ADRESİ _____
SAYACIN BULUNDUĞU İL / İLÇE _____

TALEP ŞEKLİ (DAĞITIM/ÖZEL) _____
T.C. KİMLİK NUMARASI _____
VERGİ DAİRESİ VE NUMARASI _____
FATURA ADRESİ _____
FATURA ADRESİ İL / İLÇE _____
FATURA GÖNDERİM ADRESİ (Yukarıdakinden farklı veya güncellenmiş ise) _____
FATURA GÖNDERİM ADRESİ İL / İLÇE _____
CEP TELEFONU VE SABİT TELEFON _____
E-MAIL _____
FATURA GÖNDERİM SEÇENEĞİ: E MAİL: ADRESE KARGO: _____
ANA SEKTÖR/DETAY SEKTÖR _____

ULUSAL ADRES NUMARASI _____
İŞLEM TİPİ (KİRAÇI / MÜLK SAHİBİ) _____
MÜLK SAHİBİ T.C. KİMLİK NO. _____
MÜLK SAHİBİ VERGİ KİMLİK NO. _____
MÜLK SAHİBİ ADI - SOYADI _____
DASK POLİÇE NUMARASI _____

SAYAÇ NO _____
ABONE NO _____
SAYAÇ ÇARPANI _____
SAYACIN BAĞLI BULUNDUĞU BELEDİYE VE IBAN NO _____
ELEKTRİK FATURASININ ÜZERİNDEKİ SAYAÇ ADRESİ _____
SAYACIN BULUNDUĞU İL / İLÇE _____

TALEP SEKLİ (DAGITIM/ÖZEL) _____
T.C. KİMLİK NUMARASI _____
VERGİ DAİRESİ VE NUMARASI _____
FATURA ADRESİ _____
FATURA ADRESİ İL / İLÇE _____
FATURA GÖNDERİM ADRESİ (Yukarıdakinden farklı veya güncellenmiş ise) _____
FATURA GÖNDERİM ADRESİ İL / İLÇE _____
CEP TELEFONU VE SABİT TELEFON _____
E-MAIL _____
FATURA GÖNDERİM SEÇENEĞİ: E MAİL: ADRESE KARGO: _____
ANA SEKTÖR/ DETAY SEKTÖR _____

ULUSAL ADRES NUMARASI _____
İŞLEM TİPİ (KİRAÇI / MÜLK SAHİBİ) _____
MÜLK SAHİBİ T.C. KİMLİK NO. _____
MÜLK SAHİBİ VERGİ KİMLİK NO. _____
MÜLK SAHİBİ ADI - SOYADI _____
DASK POLİÇE NUMARASI _____

Müşteri, yukarıda vermiş olduğu bilgilerin doğru olduğunu, söz konusu bilgilerin yanlış çıkması halinde sorumluluğun kendisine ait olduğunu beyan eder.

SATIŞ YETKİLİSİ ADI SOYADI _____ MÜŞTERİ ADI SOYADI _____

SATIŞ YETKİLİSİ İMZA

MÜŞTERİ İMZA

SERBEST TÜKETİCİLERE SATIŞLAR İÇİN
ENERJİ ALIM -SATIM BİLDİRİM FORMU



FORM İMZA TARİHİ	/...../.....
TEDARİKÇİ	Unvanı	AKSA ELEKTRİK SATIŞ A.Ş
	PK Kodu	P K 3 9 7
SERBEST TÜKETİCİ	Adı Soyadı veya Unvanı	

Yukarıda bilgileri yer alan tedarikçi ile serbest tüketici arasında, aşağıda kodu/kodları bulunan ölçüm noktası/noktaları için .../.../..... tarihinden itibaren ikili anlaşma yapılmıştır.

Portföye eklenecek ölçüm noktasının Tekil Kod veya EIC Kodunu giriniz.

1		6		11		16	
2		7		12		17	
3		8		13		18	
4		9		14		19	
5		10		15		20	

TEDARİKÇİ ADINA

	1. Yetkili Kişi	2. Yetkili Kişi (Gerektiğinde)
Adı Soyadı		
İmza		

SERBEST TÜKETİCİ ADINA

	1. Yetkili Kişi	2. Yetkili Kişi (Gerektiğinde)
Adı Soyadı		
İmza		

- Bu formun formatı DUY 30/A maddesi kapsamında Piyasa İşletmecisi sıfatıyla EPIAŞ tarafından belirlenerek, internet sitesinde ilan edilmiştir. Form içeriğinde eksik bilgi bulunan, form imza tarihi boş bırakılan, format değişikliği, tahrifat (karalama, silme vb.) ve mevcut bilgi alanlarında ekleme, çıkartma yapılan form geçersizdir.
- Ölçüm Noktası sayısının daha fazla olması durumunda bu Ölçüm Noktalarının listesi forma eklenir ve ek sayfalar imzalanır.

...../...../..... TARIHLI ELEKTRİK ENERJİSİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ'NİN EKİDİR.

TEKB Kooperatif Üyelerine Özel AKSA Tarifesi; Müşteri'nin aktif enerji bedelinin, EPDK tarafından yayınlanan güncel ve Müşteri'nin tabi olduğu abone grubunun tarifesinde yer alan ilgili Perakende Tek Zamanlı Enerji bedeli (Aktif Enerji Bedeli) üzerinden %5 (yüzde beş) indirim yapılarak ücretlendirileceği tarifedir. Bu bedele, Sözleşme ve/veya Taahhütname'de Müşteri'ye yansıtılabileceği belirtilen diğer tüm kalemler saklı kalmak üzere, EPDK tarafından belirlenen Tüketici Tarifeleri başlığı altında bulunan ve Müşteri'nin tabi olduğu abone grubunun tarife grubunun EPDK tarafından açıklanan ilgili fatura dönemindeki bileşenleri olan Dağıtım Bedeli adı altında tahsil edilen bedel ile TRT Payı, Belediye Tüketim Vergisi, Enerji Fonu, KDV ve diğer mali yükümlülükler ilave edilecektir.

Aksa ile Müşteri arasında imzalanan sözleşme süresi boyunca her ay kesilen elektrik faturaları Aksa Elektrik Satış A.Ş tarafından Müşterinin beyanda bulunduğu e-posta adresine gönderilecektir. Faturaların iadeli taahhütlü, posta yada kargo yolu ile teslim edilmesi halinde hizmet bedeli ücreti faturaya ayrıca yansıtılacak olup, Müşteri bu ücrete herhangi bir itirazda bulunmayacağını ve hizmet bedeli ücretini tam ve eksiksiz ödeyeceğini muvafakat eder.

Taahhütname ile Müşteri 12 (on iki) ay süre ile elektrik enerjisini AKSA Elektrik Satış A.Ş' den ("AKSA") tedarik edecektir.

1-Müşteri'nin aşağıda işaretlenen abone grubunun "Mesken" olması halinde; işbu Sözleşme ilişkisi Tüketicinin Korunması Hakkında Mevzuat kapsamında taahhütlü abonelik olarak kabul edilecektir.

Taahhütname'nin Müşteri'den kaynaklanan herhangi bir sebeple süresinden önce sona ermesi halinde, Müşteri AKSA'nın zararına karşılık olarak, aşağıdaki yöntemlerle yapılacak hesaplamalar sonucu elde edilen tutarlardan düşük olanı, derhal nakden ve defaten AKSA'ya ödeyeceğini beyan kabul ve taahhüt eder:

a) Taahhütname'nin sona erme tarihine kadar Müşteri'ye uygulanan tüm indirim tutarlarının toplamı. [Toplam indirim tutarı şu şekilde hesaplanacaktır: Müşteri'nin Taahhütname'nin sona erme anına kadar ödediği fatura toplamı ile aynı dönem için EPDK tarafından yayınlanan güncel ve Müşteri'nin tabi olduğu abone grubunun tarifesinde yer alan ilgili Perakende Tek Zamanlı Enerji bedeli (Aktif Enerji Bedeli) üzerinden hesaplama yapılsaydı ödenecek olan fatura toplam bedeli arasındaki fark];

b) Müşteri'nin, Taahhütname'nin sona erme tarihine kadarki toplam fatura bedellerinin ortalamasının, taahhüdün kalan süresindeki ay sayısı ile çarpılmasıyla elde edilen tutar.

2- Müşteri'nin Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca "tüketici" olmaması ve Taahhütname'nin Müşteri'den kaynaklanan herhangi bir sebeple süresinden önce sona ermesi halinde, Müşteri'ye, AKSA tarafından taahhüt dönemi içinde faturalandırılmış ortalama tüketimin, müşterinin çıkış yaptığı aydaki güncel EPDK tarifesinden hesaplanıp, KDV ilave edilerek bulunacak toplam fatura bedelinin 2 (iki) katı değerindeki ceza tutarını derhal, nakden ve defaten AKSA'ya ödeyeceğini beyan kabul ve taahhüt eder.

ABONE GRUBU: MESKEN TİCARETHANE DAĞITIM SİSTEMİ KULLANICILARI

Taraflar aşağıda tekil kod detayları yer alan sayaçların işbu taahhütname kapsamında değerlendirileceği konusunda mutabık kalmıştır.

	SAYAÇ TEKİL KOD	GERİLİM SEVİYESİ	TARİFE SINIFLARI	ZAMAN
1		<input type="checkbox"/> AG <input type="checkbox"/> OG	<input type="checkbox"/> TEK TERİMLİ <input type="checkbox"/> ÇİFT TERİMLİ	<input type="checkbox"/> TEK ZAMAN <input type="checkbox"/> ÜÇ ZAMAN
2		<input type="checkbox"/> AG <input type="checkbox"/> OG	<input type="checkbox"/> TEK TERİMLİ <input type="checkbox"/> ÇİFT TERİMLİ	<input type="checkbox"/> TEK ZAMAN <input type="checkbox"/> ÜÇ ZAMAN
3		<input type="checkbox"/> AG <input type="checkbox"/> OG	<input type="checkbox"/> TEK TERİMLİ <input type="checkbox"/> ÇİFT TERİMLİ	<input type="checkbox"/> TEK ZAMAN <input type="checkbox"/> ÜÇ ZAMAN
4		<input type="checkbox"/> AG <input type="checkbox"/> OG	<input type="checkbox"/> TEK TERİMLİ <input type="checkbox"/> ÇİFT TERİMLİ	<input type="checkbox"/> TEK ZAMAN <input type="checkbox"/> ÜÇ ZAMAN
5		<input type="checkbox"/> AG <input type="checkbox"/> OG	<input type="checkbox"/> TEK TERİMLİ <input type="checkbox"/> ÇİFT TERİMLİ	<input type="checkbox"/> TEK ZAMAN <input type="checkbox"/> ÜÇ ZAMAN

TEDARİKÇİ

AKSA ELEKTRİK SATIŞ A.Ş.



MÜŞTERİ

İmza Tarihi :/...../.....

ADINA

KAŞE VE İMZA

ELEKTRİK SATIŞI MÜŞTERİ ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

TEDARİKÇİ : AKSA Elektrik Satış A.Ş.
Adres : Rüzgarlıbahçe Mahallesi Özalp Çıkma Sokak No:10 Kavacık, Beykoz, İSTANBUL
Telefon : 444 4 610
İnternet Adresi : www.aksaelektrik.com.tr

SÖZLEŞMENİN KONUSU : Elektrik enerjisi satışı ve buna ilişkin hizmetlerin yerine getirilmesi.

SÖZLEŞME SÜRESİ : 12 Ay

Elektrik Piyasası Düzenleme Kurulu ("EPDK") tarafından her yıl 01 Ocak tarihinde belirlenen elektrik enerjisi miktarından daha fazla tüketimde bulunan ve tedarikçisini seçme serbestisine sahip gerçek veya tüzel kişiler serbest tüketici sayılmaktadır. 2018 yılı için bu limit yıllık 2.000 kWh olarak belirlenmiştir. Bu limiti aşan kişiler piyasa koşullarında tedarikçilerden ikili anlaşmalar yoluyla elektrik enerjisi satın alabilirler ve önceki tedarikçisine karşı olan yükümlülüklerini yerine getirerek tedarikçisini değiştirebilirler.

TARİFE SEÇENEKLERİ:

AKSA Elektrik, müşterilerinin beklentilerini ve tercihlerini dikkate alarak çeşitli tarife seçenekleri sunmaktadır. TEKB ile AKSA tarafından yürütülen kampanya çerçevesinde uygulanan tarife aşağıda anlatılmakta olup, bunlar dışındaki diğer tarife seçenekleri hakkında AKSA'dan bilgi alabilirsiniz:

TEKB Kooperatif Üyelerine Özel AKSA Tarifesi; Müşteri'nin aktif enerji bedelinin, EPDK tarafından yayınlanan güncel ve Müşteri'nin tabi olduğu abone grubunun tarifesinde yer alan ilgili Perakende Tek Zamanlı Enerji bedeli (Aktif Enerji Bedeli) üzerinden %5 (yüzde beş) indirim yapılarak ücretlendirileceği tarifedir.

Bu tarife kapsamında sizden ilk faturanızın %10'u tutarında bir teminat alınacaktır. Abonelik teminat bedeliniz 3 taksite bölünür ve tarafınıza iletilen ilk 3 faturanızla birlikte gelir.

ONAY SÜRECİ:

Evrak ve bilgileriniz incelendikten sonra AKSA'nın da uygun bulması halinde sözleşmeniz kurulmuş olacaktır. Kurulan Sözleşme onay için AKSA tarafından Piyasa Mali Uzlaştırma Merkezi'ne (PMUM) sunulacaktır. İlgili onay sürecinin başarıyla sonuçlanmaması halinde tarafınıza bilgi verilecektir. AKSA bu durumda başvuruyu tekrarlama veya tekrarlama hakkını saklı tutar. Başvuru tekrarlanmazsa Sözleşme kendiliğinden sona erecektir.

ÖDEME KANALLARI:

Ödemelerin, AKSA'nın tarafınıza göndereceği fatura içerisinde yer alan banka hesap numarasına veya yine faturada belirtilen tahsilat noktalarına fatura tarihinden itibaren 10 (on) gün içinde yapılması gerekmektedir.

TÜKETİCİ HAKLARI (MÜNHASIRAN MESKEN ABONE GRUBU İÇİN GEÇERLİDİR):

Tüketicilerin korunması ilişkin mevzuat gereği, tüketiciler, aldıkları mal ve hizmetlere ilişkin şikâyet ve itirazlar başvurularını, Gümrük ve Ticaret Bakanlığınca her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde mal veya hizmeti satın aldıkları veya ikametgâhlarının bulunduğu yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapabilirler.

Ön bilgilendirme formunu okudum, anladım ve sözleşme yapmak istiyorum.

İSİM :

İMZA :

TARİH :...../...../.....

EK-3: PERAKENDE SATIŞ SÖZLEŞMESİ SONA ERDİRME TALEP FORMU

..... ANONİM ŞİRKETİ'NE

Aşağıda bilgileri verilen elektrik tüketim aboneliğime ilişkin perakende satış sözleşmemin Piyasa Yönetim Sistemi üzerinde yeni tedarikçimin portföyüne geçtiğim tarih itibarıyla sonlandırılması ve güvence bedelimın belirtilen şekilde tarafıma iade edilmesi için gereğini rica ederim.

Şirket adına teslim alan:

Adı SOYADI:

İmza:

Müşteri Adı SOYADI:

Tarih:/...../20.....

İmza:

BU ALAN MÜŞTERİ TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR.**ABONE BİLGİLERİ**

T.C. Kimlik/Vergi Kimlik Numarası

Abone Numarası* Sözleşme Numarası* Tesisat Numarası*

Sözleşmenin Sona Erme Tarihi 01/ ... /20 ...

*Abone, sözleşme veya tesisat numaralarından sadece birisi yeterlidir.

GÜVENCE BEDELİ İADE ŞEKLİ Elden IBAN** numarası:TR PTT

** IBAN numarasının abone adına olması zorunludur.

Yukarıda bilgileri verilen tüketicinin portföyümüze geçeceği 01/.../20... tarihi itibarıyla Şirketinizle olan perakende satış sözleşmesinin sona erdirilmesini rica ederiz.

Şirket Yetkilisi Adı SOYADI: Akşa Elektrik Satış A.Ş.

Unvanı:

Tarih:/...../20.....

Ek: Gerçek kişiler için nüfus cüzdanı sureti, tüzel kişiler için temsile yetkili olduğuna dair yetki belgesi sureti.

Bu belge iki nüsha düzenlenecek, bir nüshası imza anında teslim alan imzası ile birlikte tüketiciye teslim edilecektir.