



- Ticarethane  
 Sanayi  
 Tarımsal Sulama

## ELEKTRİK ENERJİSİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ (GENEL)

### MADDE 1: SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

İşbu Sözleşme Rüzgarlıbahçe Mahallesi, Özalp Çıkmazı No:10 34805 Kavacık – Beykoz İstanbul / Türkiye adresinde mukim ve 0609009963200015 mersis numaralı AKSA ELEKTRİK SATIŞ A.Ş. (Sözleşmede; "Tedarikçi" olarak anılacaktır) ve adı ve iletişim bilgileri Sözleşme sonunda belirtilen Müşteri (Sözleşmede Tedarikçi ve Müşteri birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir.

### MADDE 2: SÖZLEŞMENİN KONUSU

Sözleşmenin konusu, Tedarikçi tarafından temin edilen elektrik enerjisinin, ekte belirlenen adreste/adreslerde bulunan ve ekte belirtilen tesisat (abone) numarası/humaraları ile kayıtlı tüketim noktasında/noktalarında kullanılmak üzere Müşteriye satışı ve bu kapsamda Tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

Müşteri Sözleşmenin imza tarihinden sonra işbu Sözleşme'nin kapsamına yeni sayaçlar eklemek isterse, farklı zamanlardaki her sayaç ekleme talebi için yeni bir IA.02 formu imzalamakla yükümlüdür.

### MADDE 3: SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞE GİRMESİ

Sözleşme, imza tarihi itibarıyla yürürlüğe girer. Aksi sözleşmenin ekinde yer alan taahhütnamelerde belirtilmedikçe, Müşteri tarafından imzalanan her bir Taahhütnamenin süresi taahhüt kapsamındaki her bir sayaç için imza tarihinden sonra elektrik verilmesi ile başlar ve işbu tarih ilgili sayaç için "Taahhüt Başlangıç Tarihi" olarak adlandırılır.

### MADDE 4: ENERJİ SATIŞ FİYATI, FATURALAMA VE ÖDEMELER

#### 4.1. Elektrik Enerjisi Satış Fiyatı

Müşterinin tabi olduğu tarifeyi düzenleyen ve hüküm ve şartları ile bağlı olduğunu kabul ettiği Taahhütname işbu Sözleşme ekinde yer almaktadır. Müşteri bu Sözleşme kapsamında birden fazla Taahhütname imzalarsa, imzalanan her bir Taahhütname işbu Sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olacak ve işbu Sözleşme hükümleri tüm Taahhütnameler kapsamında uygulanacaktır. Enerji Satış Fiyatı, Müşterinin Sözleşme tarihinden önceki son 12 (oniki) aylık dönem içerisinde tükettiği enerji miktarı (Müşteri tarafından beyan edilen) ve yük profili dikkate alınarak hesaplanmıştır.

Tedarikçi, aşağıdaki hallerin gerçekleşmesi durumunda, Enerji Satış fiyatını yeniden hesaplayarak artırma veya azaltma hakkına sahiptir;

- a) Müşteriler tarafından tüketilen enerji miktarı oranının ve/veya yük profilinin 12 (oniki) aylık dönem miktarı için beyan edilen tüketim miktarından  $\pm$  %10 oranında değişmesi (aylık ortalama tüketim miktarı 1.000.000 kWh ve üzerinde olan Müşteriler için), veya
- b) Portföye girdikten sonraki aylık tüketimleri arasındaki değişim oranının  $\pm$  %10'dan fazla olması durumunda (aylık ortalama tüketim miktarı 1.000.000 kWh ve üzerinde olan Müşteriler için), veya
- c) Müşterinin yeni bir tesis ya da tesisleri devreye sokması veya teklife esas alınan aynı adresteki tesisin genişletilmesi veya,
- d) Müşterinin tarifesinde veya kendisine ait tesis(ler)in, abone grubu, iletim ve dağıtım sistemi bağlantısında değişiklik olması halinde.

Müşteri bu hususta bilgilendirilmiş ve bu hükmü hiçbir itiraz ileri sürmeksizin kabul etmiştir. Elektrik piyasası mevzuatı veya diğer ilgili mevzuat gereğince Müşterinin dağıtım şirketine doğrudan ödemekle yükümlü olduğu bedellerden Tedarikçi sorumlu değildir. Tedarikçi, Müşterinin elektrik tüketimi dolayısıyla mevzuat kapsamında ödemekle yükümlü olduğu tüm tutarları ve/veya bedellerin geriye dönük olarak değiştirilmesi durumunda gecikmeden kaynaklanan faizini Müşteriye aynen yansıtma hakkına sahiptir. Bu bedellerin dağıtım şirketince Tedarikçi tarafından ödenmesi istendiği takdirde Müşteri bu bedelleri eksiksiz olarak Tedarikçiye ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Tedarikçi, işbu Sözleşmenin kurulmasından sonraki bir tarihte meydana gelebilecek mücbir sebepler ve diğer sebeplerden dolayı üretim kaynak veya tedarik maliyetinde meydana gelebilecek artışları, Müşterinin satış fiyatına aynen yansıtma hakkına sahiptir. Aynı şekilde, işbu Sözleşmenin kurulmasından sonraki bir tarihte enerji piyasalarında faaliyet gösteren kamu kuruluşları ve resmi makamlarca yapılacak düzeltmeler, EPDK tarafından düzenlenen ilgili perakende satış tarifesinde doğrudan ya da dolaylı olarak Tedarikçinin aleyhine yapılacak değişiklikler, yeni hukuki düzenlemeler, mahkeme kararları, doğabilecek vergi veya fonlar nedeniyle Tedarikçi aleyhine bir durum oluşması halinde de, Tedarikçinin ilgili bedelleri de Müşteriden tahsil etme hakkı mevcuttur. Tedarikçi, PMUM/EPİAŞ'ın uyguladığı düzeltme kalemleri, PMUM/EPİAŞ fiyatları, kendisine PMUM/EPİAŞ tarafından fatura edilen diğer her türlü bedel ve/veya TEİAŞ, TEDAŞ veya dağıtım şirketi tarifelerinde meydana gelen değişiklikler nedeniyle meydana gelebilecek artışları da Müşteriye yansıtıp fatura edebilir.

Yukarıda sözü edilen artış halinde oluşacak yeni aktif enerji bedeli, bu madde içerisinde belirlenen Müşterinin bulunduğu bölgedeki görevli tedarik lisansı sahibi tüzel kişinin elektrik enerjisi birim satış fiyatını geçmeyecektir. Aksi takdirde Müşteri, ihtiyacı olan enerjiyi görevli tedarik lisansı sahibi tüzel kişiden sağlama hakkına sahip olacaktır.

#### 4.2. Faturalama ve Ödeme Süresi

Tedarikçi, Müşteriye her fatura döneminde 4.1. maddeye göre hesaplanan toplam tahakkuk ve Sözleşmenin ilgili diğer maddeleri uyarınca doğabilecek alacaklar için fatura düzenleyerek, faturayı posta ve/veya kısa mesaj (SMS) ve/veya elektronik posta ve/veya faks ve/veya e-arşiv yoluyla Müşteriye ulaştıracaktır. Müşteri, faturaların kendisine e-posta veya kısa mesaj (SMS) ve/veya e-arşiv yoluyla elektronik iletişim kanallarıyla gönderilmesine muvafakat eder. Müşterinin fatura tutarını 444 4 610 numaralı Çağrı Merkezinden öğrenme hakkı olup aynı zamanda bu kanaldan fatura tutarını takip etme sorumluluğu da bulunmaktadır.

Müşteri, tahakkuk ettirilen fatura bedelinin tamamını, faturanın düzenlenme tarihinden itibaren 10 (on) gün içerisinde aşağıda yer alan veya Tedarikçi tarafından yazılı olarak bildirilen banka hesap numaralarından birine yatıracaktır.

<b>FİRMA ADI</b>	AKSA ELEKTRİK SATIŞ A.Ş.
<b>BANKA   ŞUBE</b>	GARANTİ BANKASI - YENİBOSNA TİCARİ ŞUBE
<b>TL IBAN</b>	TR58 0006 2000 3040 0006 2953 97
<b>ŞUBE KODU / HESAP NO</b>	304 - 6295397

<b>FİRMA ADI</b>	AKSA ELEKTRİK SATIŞ A.Ş.
<b>BANKA   ŞUBE</b>	İŞ BANKASI - GÜNEŞLİ KURUMSAL ŞUBE
<b>TL IBAN</b>	TR13 0006 4000 0011 2550 0639 12
<b>ŞUBE KODU / HESAP NO</b>	1255-0063912

<b>FİRMA ADI</b>	AKSA ELEKTRİK SATIŞ A.Ş.
<b>BANKA   ŞUBE</b>	YAPI KREDİ BANKASI - ANADOLU KURUMSAL ŞUBE
<b>TL IBAN</b>	TR34 0006 7010 0000 0072 5114 48
<b>ŞUBE KODU / HESAP NO</b>	673-72511448

Tedarikçi tarafından düzenlenen faturalar, yanlışlık sebebiyle iade edilemez. Tedarikçinin faturada sehven yapmış olduğu yanlışlıklar ancak karşılıklı mutabakatla ve iade/telaflı faturaları ile düzeltilebilecektir. Bu süreç, Müşteriye ödeme maddesindeki yükümlülükler aykırı davranma veya geç ödeme hakkı vermez.

Faturanın son ödeme tarihinin resmi tatil gününe gelmesi durumunda ödeme, takip eden ilk iş günü yapılacaktır. Zamanında sayaç okuma bildirimleri yapılmayan veya zamanında okunmayan sayaçlar için düzenlenecek fatura, bir önceki ay içerisinde gerçekleşen tüketim, önceki tüketim ortalamaları veya Tedarikçi tarafından belirlenen makul başkaca bir yöntem baz alınarak düzenlenecektir. Verilerin bildirilmesini müteakip, o aya ilişkin fazla ya da az ödeme mevcut ise fazla ya da az ödenen bu kısım bir sonraki ay faturasından mahsuplaşılacaktır.

Herhangi bir sebepten dolayı fazla veya eksik fatura veya tahsil edilmiş tutarlar için Tedarikçi iade/telaflı faturası gönderebileceği gibi bir sonraki ayda düzenlenen faturadan mahsup da edebilir.

Müşterinin, Tedarikçi tarafından Sözleşmede ya da faturada bildirilen ödeme kanallarından farklı bir hesaba ödeme yapılması halinde, Tedarikçi Tüketicie vade farkı faturası kesme hakkını saklı tutar.

#### 4.3. Faturanın Süresinde Ödenmemesi

Müşterinin, aylık faturadaki toplam tutarı faturada belirtilen süre içerisinde ödemesi esastır. Toplam tutar ödenmediği takdirde, fatura toplam tutarına son ödeme tarihinden itibaren alacağın tamamının tahsil edileceği tarihe kadar geçen süre için 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanunun 51. maddesine göre belirlenen gecikme zammı oranında günlük gecikme zammı uygulanır ve Müşteriye fatura edilir. Müşterinin yaptığı kısmi ödemeler öncelikle gecikme zammı tutarından düşülür; bakiye anapara alacağına gecikme zammı uygulanacaktır.

Müşteri tahakkuk ettirilen fatura bedelini, belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemediği takdirde, son ödeme tarihini izleyen 5 (beş) iş günü (dahil) içerisinde posta ve/veya kısa mesaj (SMS) ve/veya elektronik posta ve/veya faks yoluyla Müşteriye bir kez daha bildirimde bulunulur. Bu bildirimde rağmen, fatura bedeli bildirimini takip eden 5 (beş) iş günü (dahil) içerisinde ödenmediği takdirde Tedarikçinin Müşterinin fatura tutarını yasal faiziyle birlikte teminatından tahsil etme hakkı bulunmaktadır. Ayrıca bu durumda Tedarikçi, sağladığı avantajı geri alarak Sözleşmeye devam edebileceği gibi fesih de edebilir.

#### 4.4. Tedarikçinin Takas-Mahsup Hakkı

Tedarikçi, Müşterinin, Tedarikçi veya Tedarikçinin grup şirketleri nezdinde doğmuş ve doğacak her türlü borç ve yükümlülüklerinden ötürü, Müşterinin doğmuş ve doğacak tüm hak ve alacakları üzerinde takas ve mahsup hakkına sahiptir.

## MADDE 5: TEMİNAT

### 5.1. Teminat Verilmesi

Müşteri, Sözleşmenin kurulmasından sonraki 5 (beş) gün içinde, Sözleşme uyarınca yapılacak tüm ödemelerin ve Tedarikçinin uğrayabileceği zararların teminatı olmak üzere; miktarı, metni ve bankası Tedarikçi tarafından onaylanacak, kesin, süresiz, gayri kabili rücu, şartsız ve ilk talepte ödenebilir bir banka teminat mektubu veya nakdi teminat verecektir. Müşteriye birden fazla sayacı kapsamında birden fazla fatura kesiliyorsa, teminat miktarının belirlenmesinde tüm fatura tutarlarının toplamı dikkate alınacaktır.

#### Teminat miktarı,

1. Müşterinin elektrik enerjisi tüketimi aylık 10.000 kWh'ten az ve ana abone grubu mesken veya ticarethane ise, Tedarikçinin keseceği ilk fatura tutarının %10'u tutarında olacaktır ve üç taksit şeklinde Tedarikçi tarafından Müşteri'ye gönderilen ilk üç faturaya yansıtılmak suretiyle ödenecektir.

2. Müşterinin elektrik enerjisi tüketimi aylık 10.000 kWh'ten fazla olması veya ana abone grubunun mesken veya ticarethane dışında olması halinde dağıtım/iletim sistemine bağlı ilgili abone grubu için geçerli iki aylık ortalama fatura bedeli regüle tarife üzerinden hesaplanacaktır. Sözleşme dönemi içinde tüketim miktarı Sözleşme öncesi 12 aylık döneme kıyasla %20 oranında artarsa veya Sözleşmenin yeni dönem için uzaması söz konusu olursa, verilen teminat mektubu tutarı Müşterinin enerji talebine ve enerji satış birim fiyatına göre Tedarikçi tarafından yeniden belirlenecektir. Müşteri belirlenen yeni teminat tutarını, Tedarikçinin bildiriminden itibaren 5 (beş) gün içinde Tedarikçiye vermekle yükümlüdür.

Teminatın süresi içinde verilmemesi ve/veya verilememesi durumunda, Tedarikçi enerji satışına başlamayabileceği gibi, herhangi bir ihbara gerek olmaksızın Sözleşmeyi feshedebilir. İhtilafsız olarak Sözleşmenin sona ermesi halinde, sona erme tarihini takip eden üçüncü ayın sonuna kadar, teminat mektubu ve/veya nakdi teminat aynı miktarda Müşteriye iade edilecektir.

### 5.2. Banka Kanalıyla Teminat Sistemi

Müşterinin ödemelerini kredili Doğrudan Borçlanma Sistemi (DBS) sistemi ile yapacağını bildirmesi halinde, Tedarikçiye teminat mektubu verme zorunluluğu olmayacaktır. Bu durumda Müşteri, Tedarikçi tarafından bildirilecek sözleşmeli bankalardan biri ile Tedarikçi'nin bildirimini müteakip 5 (beş) gün içinde Madde 5.1'de belirtilen tutarlar oranında kredili DBS Sözleşmesi yapacak ve bir suretini Tedarikçiye verecektir. Bu kapsamda banka ile yapılacak DBS Sözleşmeleri, bu Sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olacaktır.

DBS'nin kredisiz olması veya kredili olmasına rağmen limitinin madde 5.1'de düzenlenen tutardan düşük olması halinde Tedarikçi, Müşteriden DBS'ye ek olarak teminat mektubu veya nakdi teminat isteme hakkına sahiptir.

Müşterinin ilerleyen bir süreçte herhangi bir sebeple DBS'den çıkmak istemesi ve/veya banka tarafından DBS'den çıkarılması halinde Müşteri, bu durumu aynı gün Tedarikçiye bildirmek ve madde 5.1'e göre talep edilecek teminat mektubunu DBS'den çıkma ve/veya çıkarılma tarihinden itibaren en geç 3 (üç) gün içinde Tedarikçiye vermekle mükelleftir. Aksi takdirde Tedarikçi Sözleşmeyi tek tarafı olarak feshetme hakkına sahiptir.

## MADDE 6: SAYAÇLAR VE ÖLÇÜM DEVRELERİ

Müşteri, tüketilecek elektrik enerjisinin düzenli ve doğru olarak ölçülmesini sağlamakla yükümlüdür. Bu kapsamda Müşteri, saatlik elektrik enerjisinin ölçümünde esas alınacak uzaktan okumaya uygun sayaçlarını ve yedeklerini elektrik piyasası mevzuatında öngörüldüğü şekil ve standartlarda tesis etmek, muhafaza etmek, yenilemek, kontrol etmek ve tamir etmekle ve aksi takdirde Tedarikçinin bu maddeye aykırılık sebebi ile ödemek zorunda kalabileceği zararları ve cezai bedelleri tazminle yükümlüdür.

## MADDE 7: TARAFLARIN DİĞER HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

### 7.1. Müşterinin Hak ve Yükümlülükleri;

7.1.1. Müşteri, enerji piyasalarında faaliyet gösteren kamu kuruluşları ve resmi makamlarca veya Müşterinin bağlı olduğu dağıtım şirketi tarafından elektrik enerjisi piyasasını düzenlemeye yönelik yapılan her türlü yasal düzenlemelerde yapılacak değişikliklere, mahkeme kararlarına ve elektrik fiyatını ya da elektrik veya kaynak üretim ya da tedarik maliyetini etkileyen düzenlemelere uymayı peşinen kabul ve taahhüt eder.

7.1.2. Müşteri, iletim ve/veya dağıtım sistemine bağlantısı ve hatların mülkiyetine ilişkin olarak özel durumu hakkında tam ve doğru bilgi vermekle yükümlüdür. Aksi takdirde Müşteri, doğabilecek her türlü zararlardan ve idari yaptırımlardan münferiden sorumlu olacaktır.

7.1.3. Aylık ortalama tüketim miktarı 1.000.000 kWh'in üzerinde olan Müşterilerin tüketim tahminlerini saatlik, günlük, aylık ve yıllık olarak bildirmesi Tedarikçi tarafından talep edilebilir.

Müşteri saatlik ve günlük yük çekiş miktarlarını bir gün önceden, aylık çekişleri bir ay önceden ve yıllık çekişleri her sözleşme yılı başlangıcından 1 (bir) ay öncesine kadar bildirmekle yükümlüdür. Bu yükümlülüklerin yerine getirilmemesi veya tahmini saatlik tüketimlerle gerçekleşen saatlik tüketimler arasında  $\pm$  %10' dan fazla fark oluşması halinde Tedarikçinin  $\pm$  %10' dan fazla fark oluşan saatler için Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliği madde 110'da belirtildiği şekilde hesaplanan Enerji dengesizlik tutarını müşteriye faturalandırma hakkı bulunduğunu ve/veya Tedarikçinin Sözleşme ile belirlenen enerji satış fiyatını tek tarafı olarak revize etme hakkını kabul eder.

7.1.4. Müşteri, Sözleşmenin yürürlükte olduğu dönem içerisinde, Tedarikçinin elektrik enerjisi vermemesi ve/veya verememesi halinde başka bir Tedarikçiden elektrik enerjisi alabilir.

7.1.5. Elektrik enerjisinin kesilmesi, açılması, sayaçların okunması, arızalanması ve benzeri hallerin ortaya çıkması durumunda Tedarikçinin herhangi bir sorumluluğu olmayıp, Müşteri, bilgi almak veya gereğinin yapılması için ilgili Dağıtım Şirketinin İşletme Bakım ve/veya Müessese Müdürlüğü'ne veya mevzuat kapsamında bu kurum ve kuruluşların yerine ikame edilen ilgili birimlere başvurma hakkına sahiptir. Böyle bir durumda, Müşteri eş zamanlı olarak durumu Tedarikçiye bildirmekle yükümlüdür.

**7.1.6.** Müşteri, yürürlükteki Elektrik Piyasası Kanunu ve mevzuata uygun hareket etmemesi, diğer kurum ve kuruluşlara karşı olan yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle kendisine rücu edilen bedellerden doğrudan sorumludur. Müşteri bu bedellerin ödenmemesinden dolayı elektrik enerjisinin kesilmesi nedeniyle Tedarikçinin herhangi bir sorumluluğu olmayacağını ve uğrayacağı zararları tazmin edeceğini kabul eder. Müşteri sayaçlardaki yanlış kullanımdan veya sistemi enerji kaybına uğratmaktan veya başka yollarla üçüncü kişilere verdiği zararlardan veya üçüncü kişilerle olan sözleşmeler kapsamındaki yaptırımlardan bizzat sorumlu olacaktır.

**7.1.7.** Müşterinin sisteme kaydı için Piyasa Mali Uzlaştırma Merkezine veya yerini alacak başka bir resmi makama yapılacak başvuru sürecinin, görevli tedarik ya da özel tedarikçi firmaya yapılan müşteri geçiş onayı başvurusunun reddedilmesi de dahil olmak üzere herhangi bir sebeple başarıyla tamamlanamaması halinde, yeniden başvuru yapıp yapmamaya karar verme yetkisi Tedarikçiye aittir. Müşteri, Tedarikçinin yeniden başvuru yapmaması halinde, işbu Sözleşmenin kendiliğinden sona ereceğini ve Tedarikçiden herhangi bir tazminat, gelir kaybı v.b. taleplerde bulunmayacağını kabul eder.

**7.1.8.** Müşteri, Sözleşme kurulmasından sonra, bu Sözleşme içerisinde düzenlenmiş ve Tedarikçiye tek taraflı olarak değişiklik hakkı veren durumlar haricindeki diğer tarife ve kampanya değişikliklerinin ve Madde 8.1 hükmü saklı kalmak üzere, süre uzatımı ve bunun gibi diğer Sözleşme değişikliklerinin kendisinden telefon, kısa mesaj (SMS) veya e-posta onayı alınarak yapılmasına muvafakat eder. Müşterinin bu şekilde onay verdiği işlemlere sonradan itiraz hakkı bulunmamaktadır.

## **7.2. Tedarikçinin Hak ve Yükümlülükleri;**

Tedarikçi, Müşteriyi, Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nin 23/1-a maddesi ve diğer mevzuat hükümlerine uygun bir şekilde, gerek Sözleşme öncesinde ve gerekse Sözleşmenin müzakeresi ve kurulması aşamasında, tüketici hakları, muhtemel riskler ve Müşterinin tüketim alışkanlıklarına göre sunulabilecek ticari seçenekler hakkında yazılı olarak bilgilendirmiştir.

## **MADDE 8: SÖZLEŞME SÜRESİNİN UZAMASI, SONA ERMESİ VE SÖZLEŞMENİN FESHİ**

Sözleşmenin diğer maddelerinde düzenlenen fesih ve sona erme halleri saklı kalmak kaydıyla, fesih ve sona erme halleri şunlardır:

### **8.1. Sözleşme Süresinin Uzaması ve Sona Ermesi**

Sözleşme, Taraflardan birinin ilgili Taahhütnamede belirtilen sürenin sona ermesinden 3 (üç) ay önce noter kanalıyla fesih ihbarında bulunmamış olması halinde, Aksa tarifelerine tabi Müşteriler için ilgili Taahhütname süresinin sona erme tarihindeki kendi Aksa tarifesinin güncel koşulları ile, Aksa tarifelerine tabi olmayan Kurumsal Müşteriler için elektrik enerjisi birim satış bedeli bir önceki yılın ÜFE/ TEFE ortalaması oranında artırılacak ve aynı koşullarla birer yıllık sürelerle kendiliğinden uzayacaktır.

### **8.2. Sözleşmenin Kendiliğinden Sona Ermesi**

Tedarikçinin lisansının sona ermesi veya iptali halleri ile Müşterinin, Serbest Tüketici niteliğini kaybetmesi halinde Sözleşme kendiliğinden sona erer. Bu durumda, Taraflar birbirlerinden herhangi bir tazminat talebinde bulunmamayı kabul ve taahhüt ederler.

### **8.3. Sözleşmenin Feshi**

**8.3.1.** Tedarikçi, Sözleşme süresi boyunca herhangi bir tarihte Müşteriye bildirimde bulunarak, fakat takip eden aydan itibaren geçerli olmak koşuluyla, Sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

**8.3.2.** Tedarikçi, Müşterinin Madde 9'da belirtilen devir yasağına aykırı davranması halinde Müşteriye sağladığı ve sağlayacağı indirimleri kaldırma ve geriye dönük sağlanan avantajı Müşteriden tahsil etme ve/veya Sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

**8.3.3.** Tedarikçi, Müşterinin Sözleşme/teklif tarihinden önceki son 12 (oniki) aylık dönem içerisinde tükettiği enerji miktarını ve bağlı olduğu abone bağlantı şeklini, hatalı ya da eksik bildirmesi, Müşterinin enerjinin kullanılacağı tesisler hakkında yanlış, hatalı ya da eksik bilgi vermesi halinde Müşteriye sağladığı ve sağlayacağı indirimleri kaldırma ve geriye dönük sağlanan avantajı Müşteriden tahsil etme ve/veya sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

**8.3.4.** Ani ve olağanüstü bir durum ile Tedarikçinin faaliyetini aksatacak beklenmeyen bir durumun ortaya çıkması, Tedarikçinin ve/veya enerjisini temin ettiği şirketlerin üretim tesislerinin genel arızasının 3 (üç) günden uzun sürmesi, Devlet kurumlarından herhangi biri tarafından Tedarikçinin ve/veya enerjisini temin ettiği şirketlerin faaliyetlerinin durdurulması ve faaliyet durdurma süresinin 3 (üç) günden uzun sürmesi, ekonomik kriz ya da devallüasyon nedeni ile Tedarikçinin ve/veya enerjisini temin ettiği şirketlerin zor duruma düşmesi, enerji iletim/dağıtım hatlarına, trafo merkezlerine ve diğer tesislere sabotaj nedeniyle 3 (üç) günden uzun süren arızaların ortaya çıkması, enerji nakil hatlarının herhangi bir nedenle kullanılamaz hale gelmesi, enerji piyasalarında faaliyet gösteren kamu kuruluşları ve resmi makamların mücbir sebep, zor gün ve/veya kısıt kararı alması veya hatlarda yapımı 3 (üç) günden uzun süren arızaların oluşması halinde Tedarikçi, Müşteriye sağlanan elektrik enerjisini kesme ve/veya sözleşmeyi feshetme ve/veya Müşteriden yük çekiş miktarında kısıtlama yapmasını isteme ve/veya ilgili fatura döneminde elektrik enerjisini o döneme ait PMUM tarafından yayınlanan PTF (Piyasa Takas Fiyatı), SMF (Sistem Marjinal Fiyatı) veya Müşterinin bağlı olduğu TEDAŞ tarifesinden hangisi yüksek ise o fiyat üzerinden fiyatlandırma yapma hakkına sahiptir.

**8.3.5.** Müşteri, bir yıl içerisinde aylık enerji ödemelerini 2 (iki) kez son ödeme gününden geç öder ise Tedarikçi, Müşteriye sağladığı ve sağlayacağı indirimleri kaldırma veya sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

**8.3.6.** Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliği Madde 35'te tanımlanan mücbir sebep hallerinden herhangi birinin gerçekleşmesi ve 15 günden fazla sürmesi halinde Taraflardan herhangi biri sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir.

**8.3.7.** Tedarikçi, elektrik üretiminde herhangi bir nedenle ortaya çıkabilecek aksaklık ve sıkıntılar, beklenmeyen maliyet değişiklikleri, Sözleşmenin imza tarihi ile onay tarihi arasında geçen sürede tarife değişikliğinin olması, Müşterinin bilgi ve belgeleri incelendikten sonra Tedarikçi'nin portföyüne uygun olmadığı görülmesi ve/veya Müşteri'nin evraklarının eksik olması, Tedarikçi tarafından onaylanmış tarifelerin ve fiyat listelerinin sözleşmeye aktarılması sırasında maddi hata yapıldığının tespiti, Müşteri'nin son dönem elektrik çekişlerinin dengesiz olması, eski tedarikçisine yaptığı ödemeleri düzenli yapmaması, elektrik enerjisi çekiş meblağının yeterli görülmemesi, piyasa araştırması sonucu sözleşme yapmaya uygun görülmemesi gibi sebepler ile portföyüne eklememe ve/veya Sözleşmeyi feshetme hakkını saklı tutar.

**8.3.8.** Müşterinin gerçeğe aykırı beyanda bulunduğu tespit edilirse Tedarikçi işbu Sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir.

**8.3.9.** Sözleşmenin Tedarikçi tarafından işbu Madde 8 kapsamında feshedilmesi veya işbu Sözleşmenin muhtelif maddelerinde belirtilen hallerde Sözleşmenin kendiliğinden sona ermesi durumunda, Sözleşme kapsamında imzalanan tüm Taahhütnameler de feshedilmiş (veya duruma göre kendiliğinden sona ermiş) olacaktır. Ancak, eğer işbu Sözleşme altında birden çok Taahhütname imzalanmışsa, Taahhütnamelerden birinin sona ermesi veya feshedilmiş olması bu Sözleşme altında imzalanan diğer Taahhütnamelerin geçerliliğini etkilemeyecektir.

**8.3.10.** Sözleşmenin yürürlüğe girmesinden sonra, bir Taahhütname imzalanmış olmasına rağmen, Müşteri tarafından "Taahhüt Başlangıç Tarihi"nden önce feshedilmek istenmesi halinde müşterinin tarafımıza bildirdiği fatura tutarlarından en yüksek olanının 2 katı tutarında ceza uygulanacaktır.

**8.3.11.** Müşteri'nin iflas, iflas erteleme veya konkordato talebinde bulunması, iflasının talep edilmesi, borcunu ödemediği acze düşmesi, alacaklarına haciz konulması, banka hesaplarına ve/veya şirkete el konulması, müflis olarak hüküm giyilmesi, Müşteri'ye kayyum atanması ve/veya atanması talebi hallerinde Tedarikçi sözleşmeyi haklı sebeple feshetmeye yetkilidir.

#### **MADDE 9: DEVİR HAKKI**

Müşteri, satın almış olduğu elektrik enerjisini, Müşteri Bilgi Formunda/Formlarında (Ek-1) de tanımlanan tesislerinde kullanmak zorundadır. Müşteri elektrik enerjisini, Tedarikçinin yazılı izni olmadan başka bir tesis için kullanamaz, başkalarına kullanıdramaz, istifadesine terk edemez ve/veya Müşterinin süzme sayaç veya dağıtım lisansı sahibi olması durumu hariç olmak üzere üçüncü şahısların tüketim ihtiyaçları için satın alamaz, satamaz, alacaklarını ve yükümlülüklerini devredemez.

Tedarikçi önceden bildirimde bulunmak ve Müşteriyi hak kaybına uğratmamak kaydı ile tek taraflı olarak Sözleşmeyi ve Sözleşmedeki hak ve borçlarını 3. kişilere devredebilir. Müşteri bu durumda, Sözleşme gereğince vermiş olduğu teminatı devralana vermeyi ve muhasebesinde devir sebebi ile gerekli düzenlemeleri yapmayı beyan, kabul ve taahhüt eder.

#### **MADDE 10: GİZLİLİK**

Taraflar, Madde 14 hükümleri saklı kalmak üzere, Sözleşmenin hükümlerini ve işbu Sözleşme ve uygulanması dolayısı ile diğer taraf hakkında her ne şekilde olursa olsun sahip olduğu bilgileri diğer tarafın yazılı izni olmadan üçüncü şahıslara açıklamayacaktır. Ancak, herhangi bir kanun, yönetmelik, kararname veya tebliğ, mahkeme kararı veya yetkili bir resmi mercinin kararı gerektirdiği takdirde ve ilgili yazıda belirtilen hususlarla sınırlı kalmak kaydı ile Taraflar bu bilgileri açıklamakta serbesttir. Tarafların bu yükümlülüğü, Sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesinden sonra da 5 (beş) yıl süreyle devam edecektir. Müşteri bilgileri, Sözleşmenin ifası bakımından gerekli olması halinde 3. kişilerle paylaşılabilir.

#### **MADDE 11: VERGİ, RESİM VE HARÇLAR**

Sözleşmenin tanzimi ile ilgili olarak tahakkuk etmiş ve edebilecek tüm damga vergisi Tedarikçi tarafından beyan edilerek ödenecek olup bu tutarın tamamı Müşterinin ilk faturasına yansıtılacaktır. Bu faturanın düzenlenmesi için Müşteriye elektrik enerjisi verilmeye başlanması gerekli değildir. Müşteri, fatura bedelini fatura tarihinden itibaren 10 (on) gün içinde ödemekle yükümlüdür. Diğer resim ve harçlar doğrudan Müşteri tarafından ödenecektir.

#### **MADDE 12: TEBLİGAT**

Müşteri, yasal ikametgâhının ve tebligat adresinin, Sözleşmede belirtilen adresinin yanında, müşteri bilgi formunda (Ek-1) bulunan e-posta adresi olduğunu, tebligatların ve bildirimlerin bu e-posta adresine ve/veya beyan ettiği telefon numarasına kısa mesaj (SMS) yoluyla gönderileceğini ve bu şekilde gönderilecek fatura ve bildirim dâhil tüm iletilerin yazılı tebliğ yerine geçeceğini, kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri yasal ikametgâhında ve/veya diğer iletişim bilgilerinde meydana gelen değişikliği, ilgili değişiklikten itibaren 5 (beş) iş günü içerisinde yazılı olarak Tedarikçiye bildirmeyi; aksi takdirde işbu Sözleşmede belirtilen iletişim bilgileri kanalıyla yapılacak tebligatın geçerli ve yasal tebligatın tüm sonuçlarını doğuracağını kabul ve taahhüt eder. Sözleşmenin yürürlüğe girmesinden sonra, Taraflar arasında Sözleşmenin feshine ilişkin tüm bildirimlerin noter kanalıyla ya da iadeli taahhütlü posta yoluyla yapılması zorunludur. Tedarikçinin elektrik tedarikine başlamamış olması, bu şekil şartını değiştirmeyecektir.

#### **MADDE 13: ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

Sözleşmeden kaynaklanabilecek anlaşmazlıkların çözümünde İstanbul Mahkeme ve İcra Müdürlükleri yetkilidir. Taraflar arasında, işbu Sözleşme sebebi ile çıkabilecek her türlü anlaşmazlıkta Tedarikçinin defter ve kayıtları kesin delil olarak kabul edilecektir. Sözleşmenin yürürlüğe girmesinden sonra, Taraflar arasında Sözleşmenin feshine ilişkin tüm bildirimlerin noter kanalıyla ya da iadeli taahhütlü posta yoluyla yapılması zorunludur. Tedarikçinin elektrik tedarikine başlamamış olması, bu şekil şartını değiştirmeyecektir.



**MADDE 14: BİLGİ PAYLAŞIMI**

Müşteri, dilediği zaman bu izni geri alabilme hakkını saklı tutmak kaydıyla:

a. Tedarikçi ile aynı şirketler grubu içerisinde yer alan iştiraklerinin bu Sözleşme içerisinde yer alan kişisel bilgilere erişmesine ve kendisi ile pazarlama, satış ve müşteri hizmetleri ile ilgili konularda telefon, e- posta veya sms yolu iletişime geçmesine izin verir.

Evet  Hayır

b. Kişisel bilgilerinin Tedarikçinin iş ilişkisi içinde olduğu 3. kişilerle ortak ürün ve hizmet sunulması amacıyla paylaşılmasına izin verir.

Evet  Hayır

İş bu Sözleşmenin herhangi bir hükmünün mevzuattaki değişiklikler veya başka herhangi bir nedenle kısmen veya tamamen geçersiz veya uygulanamaz hale gelmesi, Sözleşmenin diğer hükümlerinin de uygulanmaması veya geçersizliği sonucunu doğurmaz. Böyle bir durumda söz konusu hüküm taraflar arasındaki mutabakata en yakın şekilde yorumlanır ve uygulanır.

Sözleşme ilişkisinde bulunan tüm ek ve belgeler de dâhil olmak üzere, taraflar arasında işbu Sözleşmenin konusuna ilişkin anlaşma ve mutabakatın tamamını içermektedir. Taraflar arasında bu konuya ilişkin olarak sözlü veya yazılı olarak yapılmış önceki tüm sözleşmelerin, mutabakatların ve anlaşmaların yerine geçmekte ve onları iptal etmektedir. 14 (ondört) madde ile 11 (onbir) ekten oluşan bu Sözleşme, 1 (bir) asıl olarak aşağıda belirtilen tarihte usulüne uygun olarak yürürlüğe girmiştir. Sözleşmenin aslı Tedarikçide kalacak, fotokopisi Müşteriye verilecektir. Sözleşmenin ekleri, Sözleşmenin ayrılmaz birer parçası olup, Sözleşme metninde yer almış gibi hüküm ifade eder.

**TEDARİKÇİ****AKSA ELEKTRİK SATIŞ A.Ş.**

**ADRES:** Rüzgarlıbahçe Mah.  
Özalp Çıkmaşı No:10 34805  
Kavacık - Beykoz / İSTANBUL  
**TEL:** +90 216 681 00 00

**MÜŞTERİ****AD / SOYAD** \_\_\_\_\_**ADRES** \_\_\_\_\_**İL** \_\_\_\_\_**İMZA TARİHİ** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_**İMZA YERİ** \_\_\_\_\_**TEDARİKÇİ ADINA****MÜŞTERİ ADINA****KAŞE VE İMZA****EKLER:**

- Ek-1** Müşteri Adres / Sayaç Bilgi Formu
- Ek-2** IA-02 Formu
- Ek-3** Taahhütname
- Ek-4** Ön Bilgilendirme Formu
- Ek-5** Müşteri İmza Sirküleri veya Müşteri İmza Beyannamesi (fotokopi)
- Ek-6** Vekâletname (Müşteri adına Sözleşmeyi başkası imzalıyorsa)
- Ek-7** Müşteri Vergi Levhası (fotokopi)
- Ek-8** Ticari Sicil Gazetesi/Sanayi Sicil Belgesi (fotokopi)
- Ek-9** Yetki Belgesi
- Ek-10** Talep Edilen Sayaçlara İlişkin Son Dönem Fatura Örneği
- Ek-11** Perakende Satış Sözleşmesi Sona Erdirme Talep Formu (Ek-3)

## EK-1: MÜŞTERİ ADRES BİLGİ FORMU:

\* Eksik ve yanlış bilgi doldurulduğu takdirde sisteme kayıt yapılamamaktadır.

### TOPLAM SAYAÇ ADEDİ

SAYAÇ NO \_\_\_\_\_  
ABONE NO \_\_\_\_\_  
SAYAÇ ÇARPANI \_\_\_\_\_  
SAYACIN BAĞLI BULUNDUĞU BELEDİYE VE IBAN NO \_\_\_\_\_  
ELEKTRİK FATURASININ ÜZERİNDEKİ SAYAÇ ADRESİ \_\_\_\_\_  
SAYACIN BULUNDUĞU İL / İLÇE \_\_\_\_\_

TALEP ŞEKLİ (DAĞITIM/ÖZEL) \_\_\_\_\_  
T.C. KİMLİK NUMARASI \_\_\_\_\_  
VERGİ DAİRESİ VE NUMARASI \_\_\_\_\_  
FATURA ADRESİ \_\_\_\_\_  
FATURA ADRESİ İL / İLÇE \_\_\_\_\_  
FATURA GÖNDERİM ADRESİ (Yukarıdakinden farklı veya güncellenmiş ise) \_\_\_\_\_  
FATURA GÖNDERİM ADRESİ İL / İLÇE \_\_\_\_\_  
CEP TELEFONU VE SABİT TELEFON \_\_\_\_\_  
E-MAIL \_\_\_\_\_  
FATURA GÖNDERİM SEÇENEĞİ: E MAIL:  ADRESE KARGO:  \_\_\_\_\_  
ANA SEKTÖR/DETAY SEKTÖR \_\_\_\_\_

ULUSAL ADRES NUMARASI \_\_\_\_\_  
İŞLEM TİPİ (KİRACI / MÜLK SAHİBİ) \_\_\_\_\_  
MÜLK SAHİBİ T.C. KİMLİK NO. \_\_\_\_\_  
MÜLK SAHİBİ VERGİ KİMLİK NO. \_\_\_\_\_  
MÜLK SAHİBİ ADI - SOYADI \_\_\_\_\_  
DASK POLİÇE NUMARASI \_\_\_\_\_

SAYAÇ NO \_\_\_\_\_  
ABONE NO \_\_\_\_\_  
SAYAÇ ÇARPANI \_\_\_\_\_  
SAYACIN BAĞLI BULUNDUĞU BELEDİYE VE IBAN NO \_\_\_\_\_  
ELEKTRİK FATURASININ ÜZERİNDEKİ SAYAÇ ADRESİ \_\_\_\_\_  
SAYACIN BULUNDUĞU İL / İLÇE \_\_\_\_\_

TALEP SEKLİ (DAGITIM/ÖZEL) \_\_\_\_\_  
T.C. KİMLİK NUMARASI \_\_\_\_\_  
VERGİ DAİRESİ VE NUMARASI \_\_\_\_\_  
FATURA ADRESİ \_\_\_\_\_  
FATURA ADRESİ İL / İLÇE \_\_\_\_\_  
FATURA GÖNDERİM ADRESİ (Yukarıdakinden farklı veya güncellenmiş ise) \_\_\_\_\_  
FATURA GÖNDERİM ADRESİ İL / İLÇE \_\_\_\_\_  
CEP TELEFONU VE SABİT TELEFON \_\_\_\_\_  
E-MAIL \_\_\_\_\_  
FATURA GÖNDERİM SEÇENEĞİ: E MAIL:  ADRESE KARGO:  \_\_\_\_\_  
ANA SEKTÖR/ DETAY SEKTÖR \_\_\_\_\_

ULUSAL ADRES NUMARASI \_\_\_\_\_  
İŞLEM TİPİ (KİRACI / MÜLK SAHİBİ) \_\_\_\_\_  
MÜLK SAHİBİ T.C. KİMLİK NO. \_\_\_\_\_  
MÜLK SAHİBİ VERGİ KİMLİK NO. \_\_\_\_\_  
MÜLK SAHİBİ ADI - SOYADI \_\_\_\_\_  
DASK POLİÇE NUMARASI \_\_\_\_\_

Müşteri, yukarıda vermiş olduğu bilgilerin doğru olduğunu, söz konusu bilgilerin yanlış çıkması halinde sorumluluğun kendisine ait olduğunu beyan eder.

SATIŞ YETKİLİSİ ADI SOYADI \_\_\_\_\_

MÜŞTERİ ADI SOYADI \_\_\_\_\_

SATIŞ YETKİLİSİ İMZA

MÜŞTERİ İMZA

**SERBEST TÜKETİCİLERE SATIŞLAR İÇİN**  
ENERJİ ALIM -SATIM BİLDİRİM FORMU




FORM İMZA TARİHİ		...../...../.....
TEDARİKÇİ	Unvanı	AKSA ELEKTRİK SATIŞ A.Ş
	PK Kodu	P K 3 9 7
SERBEST TÜKETİCİ	Adı Soyadı veya Unvanı	

Yukarıda bilgileri yer alan tedarikçi ile serbest tüketici arasında, aşağıda kodu/kodları bulunan ölçüm noktası/noktaları için .../.../..... tarihinden itibaren ikili anlaşma yapılmıştır.

Portföye eklenecek ölçüm noktasının Tekil Kod veya EIC Kodunu giriniz.

1		6		11		16	
2		7		12		17	
3		8		13		18	
4		9		14		19	
5		10		15		20	

**TEDARİKÇİ ADINA**

	1. Yetkili Kişi	2. Yetkili Kişi (Gerektiğinde)
Adı Soyadı		
İmza		

**SERBEST TÜKETİCİ ADINA**

	1. Yetkili Kişi	2. Yetkili Kişi (Gerektiğinde)
Adı Soyadı		
İmza		

- Bu formun formatı DUY 30/A maddesi kapsamında Piyasa İşletmecisi sıfatıyla EPIAŞ tarafından belirlenerek, internet sitesinde ilan edilmiştir. Form içeriğinde eksik bilgi bulunan, form imza tarihi boş bırakılan, format değişikliği, tahrifat (karalama, silme vb.) ve mevcut bilgi alanlarında ekleme, çıkartma yapılan form geçersizdir.
- Ölçüm Noktası sayısının daha fazla olması durumunda bu Ölçüm Noktalarının listesi forma eklenir ve ek sayfalar imzalanır.



## ...../...../..... TARIHLI ELEKTRİK ENERJİSİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ'NİN EKİDİR.

**TEKB Kooperatif Üyelerine Özel AKSA Tarifesi;** Müşteri'nin aktif enerji bedelinin, EPDK tarafından yayınlanan güncel ve Müşteri'nin tabi olduğu abone grubunun tarifesinde yer alan ilgili Perakende Tek Zamanlı Enerji bedeli (Aktif Enerji Bedeli) üzerinden %5 (yüzde beş) indirim yapılarak ücretlendirileceği tarifedir. Bu bedele, Sözleşme ve/veya Taahhütname'de Müşteri'ye yansıtılabileceği belirtilen diğer tüm kalemler saklı kalmak üzere, EPDK tarafından belirlenen Tüketici Tarifeleri başlığı altında bulunan ve Müşteri'nin tabi olduğu abone grubunun tarife grubunun EPDK tarafından açıklanan ilgili fatura dönemindeki bileşenleri olan Dağıtım Bedeli adı altında tahsil edilen bedel ile TRT Payı, Belediye Tüketim Vergisi, Enerji Fonu, KDV ve diğer mali yükümlülükler ilave edilecektir.

Aksa ile Müşteri arasında imzalanan sözleşme süresi boyunca her ay kesilen elektrik faturaları Aksa Elektrik Satış A.Ş tarafından Müşterinin beyanda bulunduğu e-posta adresine gönderilecektir. Faturaların iadeli taahhütlü, posta yada kargo yolu ile teslim edilmesi halinde hizmet bedeli ücreti faturaya ayrıca yansıtılacak olup, Müşteri bu ücrete herhangi bir itirazda bulunmayacağını ve hizmet bedeli ücretini tam ve eksiksiz ödeyeceğini muvafakat eder.

Taahhütname ile Müşteri 12 (on iki) ay süre ile elektrik enerjisini AKSA Elektrik Satış A.Ş' den ("AKSA") tedarik edecektir.

1-Müşteri'nin aşağıda işaretlenen abone grubunun "Mesken" olması halinde; işbu Sözleşme ilişkisi Tüketicinin Korunması Hakkında Mevzuat kapsamında taahhütlü abonelik olarak kabul edilecektir.

Taahhütname'nin Müşteri'den kaynaklanan herhangi bir sebeple süresinden önce sona ermesi halinde, Müşteri AKSA'nın zararına karşılık olarak, aşağıdaki yöntemlerle yapılacak hesaplamalar sonucu elde edilen tutarlardan düşük olanı, derhal nakden ve defaten AKSA'ya ödeyeceğini beyan kabul ve taahhüt eder:

a) Taahhütname'nin sona erme tarihine kadar Müşteri'ye uygulanan tüm indirim tutarlarının toplamı. [Toplam indirim tutarı şu şekilde hesaplanacaktır: Müşteri'nin Taahhütname'nin sona erme anına kadar ödediği fatura toplamı ile aynı dönem için EPDK tarafından yayınlanan güncel ve Müşteri'nin tabi olduğu abone grubunun tarifesinde yer alan ilgili Perakende Tek Zamanlı Enerji bedeli (Aktif Enerji Bedeli) üzerinden hesaplama yapılsaydı ödenecek olan fatura toplam bedeli arasındaki fark];

b) Müşteri'nin, Taahhütname'nin sona erme tarihine kadarki toplam fatura bedellerinin ortalamasının, taahhüdün kalan süresindeki ay sayısı ile çarpılmasıyla elde edilen tutar.

2- Müşteri'nin Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca "tüketici" olmaması ve Taahhütname'nin Müşteri'den kaynaklanan herhangi bir sebeple süresinden önce sona ermesi halinde, Müşteri'ye, AKSA tarafından taahhüt dönemi içinde faturalandırılmış ortalama tüketimin, müşterinin çıkış yaptığı aydaki güncel EPDK tarifesinden hesaplanıp, KDV ilave edilerek bulunacak toplam fatura bedelinin 2 (iki) katı değerindeki ceza tutarını derhal, nakden ve defaten AKSA'ya ödeyeceğini beyan kabul ve taahhüt eder.

ABONE GRUBU: MESKEN  TİCARETHANE  DAĞITIM SİSTEMİ KULLANICILARI

Taraflar aşağıda tekil kod detayları yer alan sayıların işbu taahhütname kapsamında değerlendirileceği konusunda mutabık kalmıştır.

	SAYAÇ TEKİL KOD	GERİLİM SEVİYESİ	TARİFE SINIFLARI	ZAMAN
1		<input type="checkbox"/> AG <input type="checkbox"/> OG	<input type="checkbox"/> TEK TERİMLİ <input type="checkbox"/> ÇİFT TERİMLİ	<input type="checkbox"/> TEK ZAMAN <input type="checkbox"/> ÜÇ ZAMAN
2		<input type="checkbox"/> AG <input type="checkbox"/> OG	<input type="checkbox"/> TEK TERİMLİ <input type="checkbox"/> ÇİFT TERİMLİ	<input type="checkbox"/> TEK ZAMAN <input type="checkbox"/> ÜÇ ZAMAN
3		<input type="checkbox"/> AG <input type="checkbox"/> OG	<input type="checkbox"/> TEK TERİMLİ <input type="checkbox"/> ÇİFT TERİMLİ	<input type="checkbox"/> TEK ZAMAN <input type="checkbox"/> ÜÇ ZAMAN
4		<input type="checkbox"/> AG <input type="checkbox"/> OG	<input type="checkbox"/> TEK TERİMLİ <input type="checkbox"/> ÇİFT TERİMLİ	<input type="checkbox"/> TEK ZAMAN <input type="checkbox"/> ÜÇ ZAMAN
5		<input type="checkbox"/> AG <input type="checkbox"/> OG	<input type="checkbox"/> TEK TERİMLİ <input type="checkbox"/> ÇİFT TERİMLİ	<input type="checkbox"/> TEK ZAMAN <input type="checkbox"/> ÜÇ ZAMAN

TEDARİKÇİ

AKSA ELEKTRİK SATIŞ A.Ş.



MÜŞTERİ

İmza Tarihi : ...../...../.....

ADINA

KAŞE VE İMZA

**ELEKTRİK SATIŞI MÜŞTERİ ÖN BİLGİLENDİRME FORMU**

**TEDARİKÇİ** : AKSA Elektrik Satış A.Ş.  
**Adres** : Rüzgarlıbahçe Mahallesi Özalp Çıkma Sokak No:10 Kavacık, Beykoz, İSTANBUL  
**Telefon** : 444 4 610  
**İnternet Adresi** : www.aksaelektrik.com.tr

**SÖZLEŞMENİN KONUSU** : Elektrik enerjisi satışı ve buna ilişkin hizmetlerin yerine getirilmesi.

**SÖZLEŞME SÜRESİ** : 12 Ay

Elektrik Piyasası Düzenleme Kurulu ("EPDK") tarafından her yıl 01 Ocak tarihinde belirlenen elektrik enerjisi miktarından daha fazla tüketimde bulunan ve tedarikçisini seçme serbestisine sahip gerçek veya tüzel kişiler serbest tüketici sayılmaktadır. 2018 yılı için bu limit yıllık 2.000 kWh olarak belirlenmiştir. Bu limiti aşan kişiler piyasa koşullarında tedarikçilerden ikili anlaşmalar yoluyla elektrik enerjisi satın alabilirler ve önceki tedarikçisine karşı olan yükümlülüklerini yerine getirerek tedarikçisini değiştirebilirler.

**TARİFE SEÇENEKLERİ:**

AKSA Elektrik, müşterilerinin beklentilerini ve tercihlerini dikkate alarak çeşitli tarife seçenekleri sunmaktadır. TEKB ile AKSA tarafından yürütülen kampanya çerçevesinde uygulanan tarife aşağıda anlatılmakta olup, bunlar dışındaki diğer tarife seçenekleri hakkında AKSA'dan bilgi alabilirsiniz:

**TEKB Kooperatif Üyelerine Özel AKSA Tarifesi;** Müşteri'nin aktif enerji bedelinin, EPDK tarafından yayınlanan güncel ve Müşteri'nin tabi olduğu abone grubunun tarifesinde yer alan ilgili Perakende Tek Zamanlı Enerji bedeli (Aktif Enerji Bedeli) üzerinden %5 (yüzde beş) indirim yapılarak ücretlendirileceği tarifedir.

Bu tarife kapsamında sizden ilk faturanızın %10'u tutarında bir teminat alınacaktır. Abonelik teminat bedeliniz 3 taksite bölünür ve tarafınıza iletilen ilk 3 faturanızla birlikte gelir.

**ONAY SÜRECİ:**

Evrak ve bilgileriniz incelendikten sonra AKSA'nın da uygun bulması halinde sözleşmeniz kurulmuş olacaktır. Kurulan Sözleşme onay için AKSA tarafından Piyasa Mali Uzlaştırma Merkezi'ne (PMUM) sunulacaktır. İlgili onay sürecinin başarıyla sonuçlanmaması halinde tarafınıza bilgi verilecektir. AKSA bu durumda başvuruyu tekrarlama veya tekrarlama hakkını saklı tutar. Başvuru tekrarlanmazsa Sözleşme kendiliğinden sona erecektir.

**ÖDEME KANALLARI:**

Ödemelerin, AKSA'nın tarafınıza göndereceği fatura içerisinde yer alan banka hesap numarasına veya yine faturada belirtilen tahsilat noktalarına fatura tarihinden itibaren 10 (on) gün içinde yapılması gerekmektedir.

**TÜKETİCİ HAKLARI (MÜNHASIRAN MESKEN ABONE GRUBU İÇİN GEÇERLİDİR):**

Tüketicilerin korunması ilişkin mevzuat gereği, tüketiciler, aldıkları mal ve hizmetlere ilişkin şikâyet ve itirazlar başvurularını, Gümrük ve Ticaret Bakanlığınca her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde mal veya hizmeti satın aldıkları veya ikametgâhlarının bulunduğu yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapabilirler.

Ön bilgilendirme formunu okudum, anladım ve sözleşme yapmak istiyorum.

**İSİM** : .....

**İMZA** :

**TARİH** :...../...../.....

**EK-3: PERAKENDE SATIŞ SÖZLEŞMESİ SONA ERDİRME TALEP FORMU**

..... ANONİM ŞİRKETİ'NE

Aşağıda bilgileri verilen elektrik tüketim aboneliğime ilişkin perakende satış sözleşmemin Piyasa Yönetim Sistemi üzerinde yeni tedarikçimin portföyüne geçtiğim tarih itibarıyla sonlandırılması ve güvence bedelimın belirtilen şekilde tarafıma iade edilmesi için gereğini rica ederim.

Şirket adına teslim alan:

Adı SOYADI: .....

İmza:

Müşteri Adı SOYADI: .....

Tarih: ...../...../20.....

İmza:

**BU ALAN MÜŞTERİ TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR.****ABONE BİLGİLERİ**

T.C. Kimlik/Vergi Kimlik Numarası .....

Abone Numarası\*  .....Sözleşme Numarası\*  .....Tesisat Numarası\*  .....

Sözleşmenin Sona Erme Tarihi 01/ ... /20 ...

\*Abone, sözleşme veya tesisat numaralarından sadece birisi yeterlidir.

**GÜVENCE BEDELİ İADE ŞEKLİ** Elden IBAN\*\* numarası:TR  PTT

\*\* IBAN numarasının abone adına olması zorunludur.

Yukarıda bilgileri verilen tüketicinin portföyümüze geçeceği 01/.../20... tarihi itibarıyla Şirketinizle olan perakende satış sözleşmesinin sona erdirilmesini rica ederiz.

Şirket Yetkilisi Adı SOYADI: Akşa Elektrik Satış A.Ş.

Unvanı: .....

Tarih: ...../...../20.....

**Ek:** Gerçek kişiler için nüfus cüzdanı sureti, tüzel kişiler için temsile yetkili olduğuna dair yetki belgesi sureti.

Bu belge iki nüsha düzenlenecek, bir nüshası imza anında teslim alan imzası ile birlikte tüketiciye teslim edilecektir.